

**Conditions générales d'utilisation**  
**Plateforme ANKORSTORE**

**Version en vigueur à la date du 17 février 2020**

Bienvenue sur la plateforme B2B d'ANKORSTORE, propriété de la société ANKORSTORE SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 852 870 658, dont le siège social est situé 101 rue de Sèvres, 75006 Paris, n° de TVA : FR 15852870658, adresse email : info@ankorstore.com.

La plateforme B2B d'ANKORSTORE est accessible à l'adresse [www.ankorstore.com](http://www.ankorstore.com), ou à toute autre adresse qui pourrait lui être substituée (la « **Plateforme** »).

**1 OBJET**

- 1.1** Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») définissent les conditions et modalités d'accès et d'utilisation de la Plateforme et du Service par les Utilisateurs et les Membres. Les CGU s'appliquent à tout Utilisateur de la Plateforme, qu'il soit Membre ou non.
- 1.2** Les présentes CGU régissent les relations entre ANKORSTORE et chaque Utilisateur, et prévalent sur tout autre document. Les documents mentionnés par référence dans les CGU en font partie intégrante, sauf stipulation expresse contraire des présentes.

**2 DÉFINITIONS**

Les termes suivants utilisés en majuscules auront la définition qui leur est attribuée ci-dessous, sauf stipulation contraire des présentes CGU :

« **Contenu** » : désigne tout contenu fourni par un Membre sur la Plateforme, notamment, sans que cette liste soit limitative, tout Produit, donnée, information, texte, objet répertorié, descriptif, nom, pseudonyme, enseigne, photographie, image, son, vidéo, logo et tout autre élément fourni par le Membre sur la Plateforme, y compris lors de son inscription, dans une annonce, un message électronique ou sur l'espace de vente/le compte d'un Distributeur.

« **Conditions générales d'utilisation du paiement différé ou fractionné pour les Distributeurs** » : (CGUPDFDist) : désigne les conditions générales d'utilisation de la facilité de paiement telle qu'elle est mise à disposition des Distributeurs afin de leur permettre d'accepter les paiements différés ou fractionnés de la part des Détaillants. Les CGUPDFDist complètes sont répertoriées à l'adresse : <https://getalma.eu/legal/terms/merchant>

« **Conditions générales d'utilisation du paiement différé ou fractionné pour les Détaillants** » : (CGUPDFDét) : désigne les conditions d'utilisation de la facilité de paiement pouvant être consentie par un Distributeur via le Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois à certains Détaillants en vue de permettre le paiement différé (à 30, 45 ou 60 jours) ou l'étalement du règlement de la commande en plusieurs fois (2, 3 ou 4 fois). Les CGUPDFDét complètes sont répertoriées à l'adresse : [https://www.getalma.eu/legal/terms/customer/merchant\\_11iw7Bu60MV8mKRn6MiMms0wkkic13ziQf](https://www.getalma.eu/legal/terms/customer/merchant_11iw7Bu60MV8mKRn6MiMms0wkkic13ziQf)

« **Distributeur** » : désigne un Membre qui offre ses Produits à l'achat revente par le biais de la Plateforme.

« **Détaillant** » : désigne un Membre qui souhaite acheter ou achète les Produits de Distributeurs via la Plateforme.

« **Date Limite de Contestation** » : désigne la date suivant le délai de trois (3) jours ouvrés à partir de la date de livraison des Produits (exclue) telle qu'indiquée sur le bon de livraison, jusqu'à laquelle le Détaillant peut contester la conformité de la commande, étant précisé que tout défaut de contestation dans ce délai vaut conformité de la commande.

« **Date de Validation** » : désigne la date de validation, par le Détaillant à travers la Plateforme, de la conformité de la commande, dans le respect de la Date Limite de Contestation.

« **Facture** » : désigne la facture émise au nom et pour le compte du Distributeur par ANKORSTORE et payable par le Détaillant pour les Produits commandés par le Détaillant à travers la Plateforme, réceptionnés et validés conformément aux CGU.

« **Mandat de Facturation** » : désigne le mandat de facturation conclu entre le Distributeur et ANKORSTORE aux termes duquel le Distributeur accepte de confier à ANKORSTORE, dans le respect des règles applicables, l'établissement et l'émission de ses Factures via la Plateforme.

« **Membre** » : désigne tout Utilisateur qui s'inscrit sur la Plateforme et dont l'inscription est validée par ANKORSTORE

« **Partie(s)** » : désigne individuellement ou collectivement ANKORSTORE et/ou l'Utilisateur et/ou le Membre et/ou le Détaillant et/ou le Distributeur et/ou le Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois.

« **Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois** » : désigne Alma, SAS au capital de 1 585,71€ dont le siège social est 176 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 839 100 575.

« **Produit** » : désigne tout produit mis en vente par un Distributeur par l'intermédiaire de la Plateforme. Le Produit doit être conforme aux présentes CGU.

« **Service** » : désigne tous les services en ligne d'ANKORSTORE, propriété d'ANKORSTORE, qui sont mis à disposition du Membre par le biais de la Plateforme, tels que plus amplement décrits à l'article 5.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède à la Plateforme, qu'elle soit Membre ou non.

### **3 ACCES A LA PLATEFORME ET AU SERVICE, ET MODALITES D'ACCEPTATION DES CGU**

**3.1** La Plateforme est accessible à tout Utilisateur, qu'il soit inscrit ou non. Chaque Utilisateur peut ainsi visualiser les Produits disponibles à l'achat revente par le biais de la Plateforme. Toutefois, l'accès au Service et l'utilisation de l'ensemble de ses fonctionnalités nécessitent l'inscription préalable de l'Utilisateur en tant que Membre. ANKORSTORE se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande d'inscription du Membre, conformément aux modalités précisées sur la Plateforme et/ou au moment de l'inscription.

**3.2** En visitant la Plateforme, l'Utilisateur est réputé accepter expressément les présentes CGU. En conséquence, l'Utilisateur consent expressément et sans réserve à être juridiquement lié par toutes les stipulations des CGU. Si l'Utilisateur n'accepte pas les présentes CGU, il s'engage à cesser immédiatement toute visite de la Plateforme.

**3.3** En accédant à la Plateforme et en utilisant le Service, le Membre est réputé accepter expressément les présentes CGU. En conséquence, le Membre consent expressément et sans réserve à être juridiquement lié par toutes les stipulations des CGU. Si le Membre n'accepte pas les présentes CGU, il s'engage à ne pas s'inscrire sur la Plateforme. ANKORSTORE pourra, sans y être obligée, inviter le Membre à accepter expressément les présentes CGU au moment de son inscription sur la Plateforme.

**3.4** L'accès à la Plateforme et au Service, et leur utilisation, nécessitent un accès à Internet. La configuration nécessaire à l'accès à la Plateforme et au Service, et l'accès à la Plateforme et au Service, sont à la charge technique et financière exclusive de l'Utilisateur. Cette configuration et cet accès pourraient impliquer le paiement de frais et abonnements, par exemple au titre de la connexion au réseau Internet, au réseau mobile (3G, 4G, 5G, wifi, etc.) et des services fournis à cet égard par les fournisseurs d'accès à Internet et les opérateurs de communications électroniques. L'Utilisateur doit également fournir, et est responsable, de l'équipement nécessaire pour accéder à la Plateforme et au Service.

### **4 ENTREE EN VIGUEUR ET DURÉE DES CGU**

**4.1** A l'égard de l'Utilisateur, les présentes CGU entrent en vigueur à compter du premier accès de

l'Utilisateur à la Plateforme, et restent valables pendant toute la durée de sa navigation sur la Plateforme.

- 4.2** Par exception à ce qui précède, les CGU entrent en vigueur pour une durée indéterminée à l'égard de tout Membre, à compter de son inscription, sauf résiliation conformément à l'article 21 des présentes CGU.

## **5 DESCRIPTION DU SERVICE**

- 5.1** Le Service a pour objet la mise en relation de Détaillants et de Distributeurs en vue de l'achat-revente de Produits selon des modalités de paiement spécifiques mentionnées sur la Plateforme, étant précisé que plusieurs modalités de règlement sont disponibles en fonction des cas. Les Distributeurs ont la possibilité d'accorder des facilités de paiement à leurs Détaillants, sous réserve d'acceptation des CGUPDFDist ; les Détaillants souhaitant bénéficier de ces facilités de paiement, devront accepter les CGUPDFDét. Par ailleurs, ANKORSTORE assure l'établissement et l'émission des Factures relatives aux ventes effectuées, au nom et pour le compte des Distributeurs, qui s'engagent à signer le Mandat de Facturation. Le service de mise en relation ainsi que les prestations associées décrites au présent article 5.1 constituent ensemble le Service.

- 5.2** ANKORSTORE se réserve le droit de faire évoluer les fonctionnalités et le Service disponibles sur la Plateforme, à tout moment et à son entière discrétion.

- 5.3** ANKORSTORE ne fournit aucune garantie d'aucune sorte, la Plateforme et le Service étant fournis « en l'état » et « tels que disponibles ». En particulier, ANKORSTORE ne garantit pas que les fonctionnalités de la Plateforme et/ou du Service répondront aux besoins de l'Utilisateur ou lui permettront d'atteindre les résultats escomptés. ANKORSTORE ne garantit pas davantage que l'accès au Service ou à la Plateforme sera ininterrompu ou exempt d'erreurs.

## **6 MODALITES D'INSCRIPTION AU SERVICE**

- 6.1** Pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme et du Service et pour commander des Produits, l'Utilisateur doit préalablement s'inscrire sur la Plateforme en tant que Membre. L'inscription du Membre sur la Plateforme lui permet de créer un espace unique et dédié, par l'intermédiaire duquel il peut accéder à l'ensemble des fonctionnalités de la Plateforme et du Service, à l'aide du même login et mot de passe.

- 6.2** L'inscription en tant que Membre n'est autorisée que pour les personnes physiques et morales agissant à titre professionnel, et régulièrement inscrites ou immatriculées dans leur pays de résidence, sous réserve, pour les personnes physiques, d'avoir la capacité d'accomplir des actes juridiques selon la loi en vigueur dans leur pays de résidence. L'inscription d'une personne morale en tant que Membre ne doit être entreprise que par une personne physique habilitée à la représenter. Chaque Membre qui s'inscrit signifie donc expressément qu'il a la capacité d'être lié juridiquement par les présentes CGU ou de lier la personne morale qu'il représente.

- 6.3** Pour les besoins de l'inscription, le Membre doit transmettre l'ensemble des éléments et documents nécessaires, et renseigner certaines informations obligatoires (et d'autres facultatives) telles que par exemple : sa dénomination sociale ou raison sociale, ses nom et prénom, son numéro d'immatriculation le cas échéant, son numéro de TVA, l'adresse de son siège social, ses coordonnées de contact (téléphone, e-mail), les nom et prénom d'un interlocuteur personne physique, son compte Instagram, un login/pseudo et un mot de passe à confirmer, ainsi que ses coordonnées bancaires/RIB.

Les Distributeurs souhaitant signer les CGUPDFDist devront en particulier fournir :

- pour les auto-entrepreneurs ou entreprises individuelles :
  - une copie de la carte nationale d'identité ou du passeport du représentant légal ;
  - les coordonnées bancaires / RIB ;
- pour les personnes morales :
  - une copie de la carte nationale d'identité ou du passeport du représentant légal ;

- tout document certifié conforme permettant au Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois d'identifier la ou les personne(s) physique(s) qui détiennent, directement ou indirectement, plus de 25% du capital ou des droits de vote de la personne morale ;
- une copie de la carte nationale d'identité ou du passeport de la ou des personne(s) visée(s) ci-dessus ;
- les coordonnées bancaires / RIB.

Les Distributeurs souhaitant signer les CGUPDFDist devront en particulier fournir :

- pour les auto-entrepreneurs ou entreprises individuelles :
  - une copie de la carte nationale d'identité ou du passeport du représentant légal ;
  - les coordonnées bancaires / RIB ;
- pour les personnes morales :
  - une copie de la carte nationale d'identité ou du passeport du représentant légal ;
  - Un KBIS de moins de 3 mois ;
  - les coordonnées bancaires / RIB ;

- 6.4** Le Distributeur accepte également de conclure un Mandat de Facturation avec ANKORSTORE pour utiliser le Plateforme.
- 6.5** Le Membre s'engage à ne pas renseigner des informations portant atteinte aux droits de tiers. En particulier, le Membre s'engage à ne pas utiliser pour s'identifier des noms, logos ou signes distinctifs portant atteinte aux droits d'auteur, marques, noms, dénominations sociales ou enseignes d'un tiers ou d'un autre Membre, ou encore un login/pseudo visuellement ou phonétiquement proche du login/pseudo d'un autre Membre. Par ailleurs, le Membre s'interdit d'enregistrer comme login/pseudo tout ou partie d'un lien URL, adresse ou autre nom de domaine pointant vers un site externe. ANKORSTORE se réserve le droit, notamment en cas de litige entre Membres, de demander au Membre qui n'a pas respecté le présent article de modifier les informations renseignées, dans un délai qui lui sera communiqué par ANKORSTORE. A défaut de se conformer à cette demande, ANKORSTORE pourra résilier les présentes CGU avec effet immédiat dans les conditions prévues à l'article 21.2.
- 6.6** Par ailleurs, le Membre s'engage à communiquer, au moment de son inscription, des informations exactes, sincères, complètes et à jour, et à les rectifier ultérieurement si elles s'avèrent obsolètes ou ne sont plus à jour. En cas de non-respect de cette obligation par le Membre, ANKORSTORE se réserve le droit de suspendre et/ou de clôturer le compte du Membre, et de refuser tout accès au Service au Membre. Chaque Membre sera seul responsable des conséquences pouvant résulter de la fourniture d'informations mensongères, invalides ou erronées à ANKORSTORE et/ou à tout autre Membre.
- 6.7** Chaque Membre s'engage à ne créer et à n'utiliser qu'un seul compte, sauf stipulation spécifique pour les Distributeurs. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une demande explicite de la part du Membre et d'une autorisation expresse et spécifique d'ANKORSTORE. Le fait de créer ou d'utiliser de nouveaux comptes sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation d'ANKORSTORE pourra entraîner la suspension et/ou la résiliation immédiate des CGU conformément à l'article 21.2, avec clôture des comptes du Membre et de tous les services associés.
- 6.8** Dès son inscription, et pour toute connexion ultérieure, le Membre pourra accéder à son compte en renseignant son login et son mot de passe.
- 6.9** Les login et mot de passe du Membre sont strictement personnels et le Membre s'engage à en maintenir la confidentialité. Le Membre est seul autorisé à accéder au Service à l'aide de son login et mot de passe, et s'engage à ne permettre à aucune autre personne un accès sous son identité ou son login (sauf à toute personne expressément autorisée par le Membre à accéder à la Plateforme pour les besoins internes propres du Membre, et sous sa responsabilité).
- 6.10** L'utilisation du login du Membre, associée à son mot de passe, fait présumer de manière irréfutable un accès et un usage du Service par ce Membre ou sous son contrôle. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance d'un accès à son compte par un tiers, le Membre s'engage à immédiatement modifier son

mot de passe et à en informer ANKORSTORE sans délai par courriel à l'adresse info@ankorstore.com.

- 6.11** Le Membre a une obligation d'agir de bonne foi et avec respect dans ses relations avec ANKORSTORE et les autres Membres et s'engage à fournir sans délai à ANKORSTORE tout justificatif prouvant qu'il se conforme aux présentes CGU.

## **7 PROCESSUS DE VENTE DES PRODUITS ENTRE DISTRIBUTEURS ET DÉTAILLANTS**

- 7.1** La vente des Produits s'effectue directement entre Détaillants et Distributeurs, sans intervention de la part d'ANKORSTORE dans le processus de vente.
- 7.2** A réception d'une commande émise par le Détaillant via la Plateforme, le Distributeur peut la valider, la modifier ou la refuser. Il s'engage à le faire dans le délai qui lui sera indiqué par le biais de la Plateforme. En cas d'annulation de la commande par le Distributeur après règlement de la Facture par le Détaillant, le Détaillant sera intégralement remboursé du montant de la Facture.
- 7.3** Le Distributeur est seul responsable de la préparation de la commande, de son transport et de sa livraison jusqu'au lieu de livraison convenu avec le Détaillant. Toute commande aura un numéro d'identification de colis que le Distributeur s'engage à communiquer au Détaillant et le cas échéant au Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois. ANKORSTORE n'est en aucun cas responsable de la vente et ne saurait fournir une quelconque garantie à ce titre.
- 7.4** Lors de la livraison de la commande, le Détaillant signe le bon de livraison du Distributeur et le remet au Distributeur ou à son transporteur, ou valide la livraison par le biais de la Plateforme.
- 7.5** Le Détaillant s'engage ensuite à valider sur la Plateforme la conformité de la commande réceptionnée, avant la Date Limite de Contestation.
- 7.6** La Facture est établie par ANKORSTORE au nom et pour le compte du Distributeur et adressée au Détaillant. Le Distributeur est tenu de communiquer à ANKORSTORE toutes les informations ou autres mentions légales devant y figurer conformément à ses obligations légales, ainsi qu'il est prévu par le Mandat de Facturation. A la Date de Validation ou à l'expiration de la Date Limite de Contestation, tous les éléments de la Facture seront figés et la Facture émise vaudra ordre de paiement irrévocable. Le Détaillant reconnaît explicitement et sans réserve ne plus pouvoir contester la Facture à cette date.
- 7.7** Le Détaillant s'engage à régler le montant de la commande des Produits par le biais de la Plateforme, dans le délai indiqué, qui sera fonction du mode de règlement choisi par le Détaillant : pour toute commande payée comptant, paiement anticipé à la commande, avant l'émission de la Facture ; à défaut, paiement dans un délai maximum de soixante (60) jours calendaires à compter de la date de validation de la commande (sauf stipulations particulières). Ce règlement aura lieu par prélèvement sur le compte bancaire du Détaillant.
- 7.8** Le Distributeur est réglé du montant intégral de la Facture, toutes taxes comprises, par le biais de la Plateforme, soit par le Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois, soit directement par le Détaillant (selon que le Distributeur a ou non accepté les GCUPDFDist), déduction faite de la commission d'ANKORSTORE prévue à l'article 12.1 des présentes CGU.
- 7.9** Les fonds dus au Distributeur au titre des Factures sont détenus par le compte bancaire Distributeur réglementé qui est mis en place par STRIPE, partenaire de services de paiement d'ANKORSTORE, avant d'être versés au Distributeur par STRIPE.

## **8 ACCÈS AU SERVICE DE FINANCEMENT POUR LES DISTRIBUTEURS**

- 8.1** ANKORSTORE met à disposition, dans le cadre du Service, le services complémentaire suivant au bénéfice des Distributeurs : une possibilité de bénéficier, en option et dans certains cas, de facilités de paiement via le Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois Alma, sous réserve de la signature des CGUPDFDist.

- 8.2** Le Distributeur qui souhaite utiliser la facilité de paiement reconnaît qu'il n'a fait l'objet d'aucun démarchage bancaire et financier aux fins d'accéder au service proposé par le Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois.

## **9 RÔLE D'INTERMEDIATION D'ANKORSTORE**

- 9.1** Le rôle d'ANKORSTORE se limite à l'intermédiation entre Détaillants et Distributeurs.
- 9.2** ANKORSTORE n'intervient en aucune manière dans les ventes de Produits entre Détaillants et Distributeurs, qui décident seuls, et à leur entière discrétion, de la conclusion de contrats d'achat-revente par l'intermédiaire du Service. Sans préjudice de ce qui précède, ANKORSTORE offre un service permettant de faciliter les modalités d'encaissement pour le Distributeur et de règlement pour le Détaillant, et une faculté de paiement en ligne par le biais de son prestataire de service de paiement STRIPE.
- 9.3** ANKORSTORE : (i) n'est ni revendeur ni propriétaire des Produits distribués par l'intermédiaire de la Plateforme, (ii) n'entre jamais en possession des Produits mis en vente, (iii) ne stocke pas les Produits et (iv) n'en est pas davantage dépositaire de quelque manière que ce soit. En outre, à l'exception du rôle limité d'intermédiation décrit aux présentes CGU, ANKORSTORE n'intervient en aucune manière dans la chaîne de commercialisation et/ou de distribution des Produits (en ce compris les tests de vérification de conformité, le conditionnement, l'étiquetage, le transport ou toute autre activité), ni dans le processus et/ou les modalités de règlement des Factures.
- 9.4** ANKORSTORE n'a donc aucun contrôle sur les Produits, la vente ou le paiement des Produits, et ne peut en particulier pas garantir que le Produit du Distributeur satisfera le Détaillant. De même, ANKORSTORE ne peut garantir au Distributeur que le Produit ne sera pas retourné ou que la vente ne sera pas résiliée par le Détaillant, l'ensemble de ces éléments étant exclusivement et directement sous la responsabilité personnelle de chaque Distributeur et Détaillant.
- 9.5** Par ailleurs, ANKORSTORE ne contrôle pas les informations fournies par les Membres et rendues publiques sur la Plateforme.
- 9.6** ANKORSTORE d'une part, et le Membre d'autre part, sont des parties indépendantes, chacune agissant en son nom et pour son propre compte. Sauf stipulation expresse contraire, les présentes CGU ne créent aucun lien de subordination, de mandat, de société en participation, d'entreprise commune, de relations employeur/employé, mandant/mandataire ou franchiseur/franchisé entre ANKORSTORE et chaque Membre.
- 9.7** Sauf disposition légale impérative contraire, chaque Membre dégage ANKORSTORE (ainsi que ses sociétés affiliées, mandataires sociaux, dirigeants, agents et employés) de toute responsabilité en cas de réclamation, différend et/ou litige entre Membres, et/ou de tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de cette réclamation, de ce différend et/ou de ce litige.

## **10 OBLIGATIONS DU DISTRIBUTEUR**

- 10.1** Le Distributeur s'engage à s'inscrire sur la Plateforme en qualité de professionnel et, pour ce faire, à renseigner l'ensemble des informations requises permettant de l'identifier en sa qualité de professionnel. A défaut, ANKORSTORE se réserve le droit de ne pas valider l'inscription.
- 10.2** Le Distributeur s'engage à transmettre au Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois, à première demande, les documents requis pour satisfaire aux règles de transparence (KYC) aux fins de lutte contre la fraude fiscale, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ainsi qu'à la lutte contre le travail dissimulé.
- 10.3** Il est de la responsabilité du Distributeur de définir seul et sous sa responsabilité les conditions de vente de ses Produits, étant précisé que les conditions de livraison, de validation des Produits et de paiement applicables seront celles définies dans les présentes CGU et sur la Plateforme, et qu'en cas de

contradiction avec les conditions générales de vente du Distributeur sur ce point, les présentes CGU et les informations figurant sur la Plateforme prévaudront.

- 10.4** Le Distributeur s'engage à afficher clairement les conditions applicables à l'opération de vente des Produits, aux éventuels services de coopération commerciale, et à toutes autres obligations destinées à favoriser la relation commerciale, et notamment, sans limitation, les caractéristiques et qualités complètes et exactes du Produit, la disponibilité des Produits, les conditions applicables à la commande de Produits, les restrictions éventuelles liées à la quantité minimum de Produits à commander, le prix de vente des Produits, les conditions et délais de transport et de livraison, et toutes autres conditions de vente applicables. L'acceptation de ces conditions reste à la libre appréciation des Détaillants.
- 10.5** Le Distributeur s'engage à gérer de façon autonome et sous son entière responsabilité la préparation de la commande, son transport et sa livraison jusqu'au lieu de livraison défini avec le Détaillant.
- 10.6** Le Distributeur s'engage à établir un bon de livraison à faire signer par le Détaillant au jour de la livraison de la commande par le Détaillant, et à informer ANKORSTORE de la signature du bon de livraison.
- 10.7** Le Distributeur s'engage à établir une Facture, sur la base des informations de la commande correspondante, incluant :
- la date d'émission ;
  - la date d'échéance ;
  - en cas de recours au service de paiement différé ou fractionné, la mention : « Facture cédée à Alma SAS » ;
  - la mention : « Pas d'escompte pour paiement anticipé. Conformément à l'article L. 441-6 du Code de commerce, en cas de retard de paiement sera exigible une pénalité de retard de 8% par an ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros. Une indemnisation complémentaire sera réclamée lorsque les frais de recouvrement seront supérieurs à l'indemnité forfaitaire de 40 euros. ».
- 10.8** A réception du paiement de la Facture correspondante par le biais de la Plateforme, le Distributeur s'engage à régler à ANKORSTORE la commission prévue à l'article 12.1 des présentes CGU. Cette commission sera directement prélevée sur le montant versé au Distributeur ou devra à défaut être réglée par le Distributeur à réception du règlement de la Facture.
- 10.9** ANKORSTORE rappelle au Distributeur son obligation de respecter l'ensemble des règles et obligations lui incombant en sa qualité de professionnel, au regard de la loi applicable, et notamment du droit des sociétés, du droit social, du droit fiscal, de la législation relative aux pratiques commerciales déloyales, trompeuses ou agressives, et de celle relative aux soldes, qu'il affirme parfaitement connaître. Le Distributeur reconnaît que les outils et moyens techniques mis à disposition sur la Plateforme ne l'exonèrent pas de sa responsabilité quant aux obligations légales lui incombant. En particulier, il reconnaît conserver l'entière responsabilité de ses obligations légales et fiscales en matière de facturation au titre des Factures émises, notamment en ce qui concerne ses obligations de déclaration et de paiement en matière de TVA.
- 10.10** Le Distributeur garantit ANKORSTORE qu'il se conformera en sa qualité de professionnel à toutes ses obligations et indemniserà ANKORSTORE de toutes les conséquences liées au manquement par le Distributeur à l'une quelconque de ses obligations en sa qualité de professionnel. Le Distributeur s'engage en conséquence à prendre directement à sa charge le paiement de toutes sommes, y compris toutes éventuelles condamnations, frais de justice, honoraires d'avocat et autres montants qui seraient dus à ce titre (ou à rembourser à première demande d'ANKORSTORE).
- 10.11** Chaque Distributeur s'interdit de répertorier et/ou de distribuer des Produits :
- (i) ne correspondant pas ou pas exactement à un Produit du Distributeur effectivement disponible à l'achat revente sur la Plateforme ;
  - (ii) contraires ou non-conformes aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs, ou non autorisés en vertu de dispositions contractuelles, notamment des Produits frauduleux (en particulier les Produits constituant du recel ou de l'importation illégale), portant atteinte aux

droits d'un tiers, tels que des Produits contrefaisants au sens des dispositions du Code de la propriété intellectuelle, vendus en violation de réseaux de distribution sélective ou exclusive, volés et/ou non-conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la protection des consommateurs, la sécurité et à la santé des personnes applicables à certains produits.

- 10.12** ANKORSTORE attire l'attention du Distributeur sur la nécessité absolue pour le Distributeur qui met un Produit sur le marché et notamment en vente sur la Plateforme de s'assurer que ce Produit est rigoureusement conforme aux lois, règlements et autres prescriptions en vigueur, à compter de sa production ou de sa fabrication et jusqu'à sa livraison au Détaillant. En conséquence, le Distributeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour respecter cette obligation de conformité légale et réglementaire, en particulier la mise en place d'autocontrôles à tous les stades de la commercialisation et la justification sur demande des autorités compétentes des vérifications et contrôles effectués.
- 10.13** Dans l'hypothèse où ANKORSTORE constaterait, suite à une alerte d'un Membre ou de son propre fait, la mise en vente de Produits ne respectant pas les présentes CGU, ANKORSTORE se réserve le droit de :
- (i) retirer ledit Produit de la Plateforme ;
  - (ii) bloquer ou suspendre le compte du Distributeur ;
  - (iii) résilier les présentes CGU avec effet immédiat, entraînant la clôture et la suppression du compte du Distributeur ; et/ou
  - (iv) communiquer aux autorités compétentes toutes informations requises concernant toute offre de vente et/ou tout achat de ce Produit sur la Plateforme, y compris les informations nominatives des Membres le cas échéant, et/ou de coopérer avec les autorités compétentes à leur demande.
- 10.14** ANKORSTORE ne saurait en aucune manière être tenue responsable de la non-conformité et de la mise en vente par le Distributeur d'un Produit non-conforme aux lois et réglementations en vigueur. Le Distributeur s'engage à garantir ANKORSTORE en cas de plainte, d'action ou de réclamation d'un Utilisateur, d'un Membre ou d'un tiers à l'encontre d'ANKORSTORE liée à la non-conformité d'un Produit à la réglementation en vigueur, et à indemniser ANKORSTORE de toutes les conséquences liées à la non-conformité de ses Produits aux lois et réglementations en vigueur. Le Distributeur s'engage en conséquence à prendre directement à sa charge le paiement de toutes sommes, y compris toutes éventuelles condamnations, frais de justice, honoraires d'avocat et autres montants qui seraient dus à ce titre (ou à rembourser ANKORSTORE à première demande).
- 10.15** Le Distributeur s'engage également à n'utiliser les coordonnées et autres données communiquées par le Détaillant que pour les stricts besoins de l'exécution de la commande concernée et des obligations légales qui s'y rattachent, et en conformité avec les présentes CGU. Notamment, le Distributeur s'engage à ne pas proposer au Détaillant des produits disponibles hors de la Plateforme et à ne pas utiliser les données personnelles du Détaillant à d'autres fins que l'exécution de la commande effectuée sur la Plateforme.
- 10.16** Le Distributeur dont le comportement (sur la Plateforme ou hors Plateforme) est susceptible de nuire à l'image et/ou à la réputation d'ANKORSTORE ou de la Plateforme pourra voir son comportement sanctionné par ANKORSTORE conformément à l'article 21.2 des présentes CGU, notamment en cas de différends consécutifs avec un ou plusieurs Détaillants.
- 10.17** En particulier, dans l'hypothèse où ANKORSTORE aurait connaissance de tout acte ou agissement d'un Membre en dehors de la Plateforme (i) en vue de détourner ou de tenter de détourner tout ou partie des Détaillants de la Plateforme ou d'inciter tout ou partie des Détaillants à ne pas ou ne plus acheter sur la Plateforme, (ii) potentiellement déloyal, préjudiciable, anti-commercial, dénigrant, diffamatoire, injurieux ou nuisible à l'égard d'ANKORSTORE, de la Plateforme, de tout Membre et/ou de tout tiers ou (iii) violant à l'égard d'ANKORSTORE de quelque autre manière les législations et réglementations applicables, ANKORSTORE se réserve le droit de résilier les présentes CGU sur notification avec effet immédiat conformément à l'article 21.2.
- 10.18** Chaque Distributeur garantit détenir tous les droits nécessaires pour vendre tout Produit offert à la vente sur la Plateforme et garantit ANKORSTORE contre toute réclamation concernant le contenu d'une offre de vente d'un Produit et/ou l'exécution de la vente.



**10.19** Le Distributeur s'engage à ne proposer ses services et ne réaliser d'achats reventes sur la Plateforme qu'en son nom propre. Ainsi, il s'interdit de sous-traiter tout ou partie des opérations d'achat-revente à un tiers.

**10.20** En cas de litige entre Distributeurs du fait du Contenu publié par l'un d'eux (par exemple, en cas de contrefaçon ou de concurrence déloyale alléguée par l'un des Distributeurs), il appartient aux Distributeurs d'entrer en contact et de régler leur litige entre eux. ANKORSTORE n'est pas tenue d'intervenir et n'interviendra pas dans la résolution du litige. ANKORSTORE se réserve donc le droit de ne pas donner suite à la réclamation d'un Distributeur qui lui serait adressée dans ce cas, sans encourir une quelconque responsabilité à ce titre.

## **11 OBLIGATIONS DU DETAILLANT**

**11.1** Le Détaillant ne peut créer qu'un seul compte sur la Plateforme. L'ouverture d'un compte par le Détaillant sur la Plateforme lui permet d'accéder à l'ensemble des Produits commercialisés par l'ensemble des Distributeurs, par le biais du même compte.

**11.2** Le Détaillant s'engage à respecter l'ensemble des lois et réglementations relatives à l'acquisition et à l'achat-revente de biens de toute nature.

**11.3** Dès lors que le Détaillant a passé une commande de Produits sur la Plateforme, sa dénomination sociale ou raison sociale, ses nom et prénom, son numéro d'immatriculation le cas échéant, l'adresse de son siège social, le nom et l'adresse du lieu de livraison et ses coordonnées de contact, seront communiquées au Distributeur pour les besoins de la commande. Le Détaillant s'engage à respecter la législation applicable à la collecte et au traitement des données personnelles qu'il communique au Distributeur dans le cadre du processus de vente, et à informer toute personne physique concernée de la transmission de ses données personnelles au Détaillant, dans les conditions requises par la législation applicable.

**11.4** Les commandes effectuées par le Détaillant sont indépendantes les unes des autres. Si une ou plusieurs commandes n'est ou ne sont pas acceptée(s) par le(s) Distributeur(s) concerné(s), les autres commandes du Détaillant ne sont pas caduques et lient le Détaillant. Par conséquent, le fait qu'un ou plusieurs Produits commandé(s) à un ou plusieurs Distributeurs sur la Plateforme ne soit(en)t pas disponible(s) n'est pas un motif de renonciation à la totalité des Produits commandés, le Détaillant étant tenu par la commande du ou des autres Produit(s) disponible(s).

**11.5** A défaut de réception du ou des Produits commandés, le Détaillant devra déposer une réclamation auprès du Distributeur.

**11.6** Le Détaillant s'engage à valider sur la Plateforme la conformité de la commande de Produits réceptionnée, avant la Date Limite de Contestation.

**11.7** Le Détaillant reconnaît explicitement et sans réserve que toute Facture émise vaudra ordre de paiement irrévocable à la Date de Validation ou la Date Limite de Contestation, et qu'il ne pourra plus contester ladite Facture.

**11.8** Le Détaillant s'engage à payer l'ensemble des montants dus au titre des Factures dans le respect des modalités définies sur lesdites Factures.

## **12 COMMISSION D'ANKORSTORE**

**12.1** En rémunération du Service, le Distributeur accepte de verser à ANKORSTORE une commission d'un montant équivalent à quinze pour cent (15%) du montant toutes taxes comprises (frais de port inclus) de chaque commande. Le montant de cette commission s'entend hors taxes et sera augmentée de toutes taxes applicables, et notamment de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), au taux en vigueur au jour de la facturation.

**12.2** En cas de paiement comptant par le Détaillant, la commission est exigible dès le paiement effectif, au moment de la commande. Dans ce cas, la commission sera prélevée au moment du paiement comptant. En cas d'utilisation de la facilité de paiement, la commission est en pratique déduite du montant réglé au Distributeur par le biais de la Plateforme, par le Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois . La commission n'est aucunement remboursable.

**12.3** ANKORSTORE se réserve le droit, sans indemnité, de modifier sa politique relative à la mise en vente de Produits sur la Plateforme et/ou à la commission perçue par ANKORSTORE, et en informera les Membres.

### **13 UTILISATIONS INTERDITES DE LA PLATEFORME ET DU SERVICE**

**13.1** Le Membre s'interdit d'utiliser la Plateforme et/ou le Service en vue de :

- (a) détourner ou de tenter de détourner tout ou partie des Détaillants de la Plateforme ou d'inciter tout ou partie des Détaillants à ne pas ou ne plus acheter sur la Plateforme ;
- (b) contourner, détourner et/ou faire obstacle (ou tenter de contourner, détourner et/ou faire obstacle) de manière déloyale à un service soumis à rémunération sur la Plateforme ;
- (c) publier ou diffuser des Contenus choquants, inappropriés, obscènes, menaçants, abusifs, violents, grossiers, racistes, injurieux, diffamatoires, calomnieux, dénigrants, trompeurs, discriminatoires, visant à harceler, menacer, embarrasser autrui, de nature pornographique ou pédopornographique, constituant une apologie des crimes contre l'humanité, susceptibles d'inciter à la haine raciale, religieuse ou ethnique, à la violence ou au terrorisme, de porter atteinte à la dignité humaine ou à la vie privée d'autrui, illégal ou contraire aux lois en vigueur ;
- (d) publier ou diffuser des Contenus en violation des droits de propriété intellectuelle de tout tiers ;
- (e) publier ou diffuser des Contenus susceptible d'être qualifiés de détournement, d'escroquerie, d'abus de confiance ou de tomber sous le coup de toute autre infraction pénale ;
- (f) obtenir ou tenter d'obtenir le transfert de sommes d'argent sans qu'il y ait en contrepartie la remise d'un Produit conforme aux présentes CGU d'une valeur équivalente aux sommes sollicitées ;
- (g) transmettre un virus informatique, vers, cheval de Troie, bombe logique ou tout autre fichier, programme ou forme de code malicieux ou malveillant, destiné à endommager, interrompre, suspendre, détruire et/ou limiter les fonctionnalités de tout équipement informatique ou de télécommunication ;
- (h) se livrer à des activités commerciales ou publicitaires de toutes sortes (notamment envoi de messages promotionnels non sollicités, concours, loteries, échanges), ou solliciter des paiements ou des dons en ligne ;
- (i) endommager tout système informatique ou intercepter clandestinement toutes données ou informations nominatives ou violer la sécurité des systèmes et réseaux ;
- (j) accéder, utiliser ou tenter d'utiliser le compte, le login et/ou le mot de passe d'un autre Membre ou se faire passer pour un autre Membre de quelque manière que ce soit ;
- (k) tenter d'accéder sans autorisation à tout ou partie du Service ;
- (l) usurper l'identité d'une autre personne, d'un Membre ou d'un employé ou d'un représentant d'ANKORSTORE, insinuer que ses déclarations et ses commentaires sont appuyés ou approuvés par ANKORSTORE et/ou utiliser le Service pour envoyer ou transmettre tout contenu qui pourrait porter préjudice à ou décrier ANKORSTORE de quelque manière que ce soit ;
- (m) lors de l'accès et de l'utilisation du Service, effectuer les opérations suivantes : demander, ou dans tous les cas essayer de collecter, obtenir ou stocker des informations personnelles, des mots de passe ou des informations de compte ou tout autre type d'information relatif aux autres Membres ;
- (n) dissimuler l'origine des communications ;
- (o) utiliser des outils d'exploration en profondeur de données, des robots ou tout autre outil similaire de collecte et d'extraction de données relatives à la Plateforme ;
- (p) limiter, suspendre ou empêcher toute personne d'utiliser ou d'accéder à la Plateforme et/ou au Service, ou interrompre son accès à la Plateforme et/ou au Service, y compris, mais sans s'y limiter, agir de quelque manière que ce soit pour interrompre les échanges en temps réel des Membres ;
- (q) entraver le fonctionnement de la Plateforme et/ou du Service, des serveurs ou des connexions de réseau à la Plateforme et/ou au Service ;
- (r) effectuer tout acte susceptible d'engager la responsabilité d'ANKORSTORE ou ayant pour conséquence la perte du bénéfice de tout ou partie des services des prestataires et partenaires

- d'ANKORSTORE et notamment de ses prestataires de services Internet, prestataires de paiement, partenaires de financement et/ou prestataires de stockage ;
- (s) effectuer tout acte susceptible de porter atteinte à l'image et/ou la réputation d'ANKORSTORE ou de la Plateforme et/ou de constituer des actes de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard d'ANKORSTORE, de tout autre Membre et/ou de tiers ;
  - (t) enfreindre les exigences, procédures, politiques ou règlements relatifs aux réseaux connectés à la Plateforme et/ou du Service.

**13.2** Plus généralement, le Membre s'interdit tout acte ou agissement susceptible d'enfreindre de toute autre manière les droits de tiers, les lois et règlements en vigueur et/ou toute clause contractuelle liant le Membre.

## **14 DONNEES PERSONNELLES**

**14.1** ANKORSTORE collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs et des Membres pour gérer les relations avec lesdits Utilisateurs et Membres.

**14.2** Les modalités de collecte et de traitement des données personnelles des Utilisateurs et Membres sont précisées dans la politique de confidentialité d'ANKORSTORE, disponible sur la Plateforme, qui fait partie intégrante des présentes CGU.

## **15 RECLAMATIONS**

**15.1** Sous réserve des autres stipulations des CGU, en cas de réclamation, le Détaillant doit s'adresser directement au Distributeur. Les réclamations seront directement gérées entre le Détaillant et le Distributeur depuis leurs comptes respectifs, sans aucune intervention d'ANKORSTORE (sauf stipulation contraire des présentes CGU).

**15.2** Le Détaillant et le Distributeur pourront chacun suivre la procédure sur leur compte respectif.

**15.3** Le Détaillant et le Distributeur agiront avec toutes les diligences nécessaires à la bonne résolution des réclamations.

## **16 PROPRIÉTÉ DE LA PLATEFORME ET DROIT D'USAGE**

**16.1** La Plateforme, le Service, en ce compris leurs contenus, textes, illustrations, photographies et images respectifs, ainsi que tous autres éléments visuels et sonores, y compris la technologie sous-jacente utilisée (les « **Eléments** »), sont la propriété exclusive d'ANKORSTORE et/ou de tiers contractuellement liés à ANKORSTORE. La Plateforme, le Service et les Eléments contiennent des secrets commerciaux et des informations confidentielles protégées. La Plateforme, le Service et les Eléments sont protégés par les législations françaises et internationales relatives aux droits de la propriété intellectuelle (droit d'auteur, droit sui generis des bases de données, droit des brevets et droit des marques notamment).

**16.2** Nonobstant ce qui précède, les Contenus fournis par chaque Membre sont et restent la propriété de chaque Membre, sous réserve de la licence concédée par chaque Membre à ANKORSTORE et aux Utilisateurs conformément à l'article 17 des présentes CGU.

**16.3** Sous réserve du respect des stipulations des CGU, ANKORSTORE concède à l'Utilisateur le droit limité, personnel, non exclusif, non-transférable, non-cessible et insusceptible de sous-licence, pendant la durée des CGU et sur le territoire sur lequel il est situé, d'accéder à et d'utiliser la Plateforme. Le droit d'accès et d'utilisation ainsi concédé permet à l'Utilisateur d'afficher tout ou partie de la Plateforme et du Service dans le cadre de cet accès et de cette utilisation, pour toute la durée d'utilisation de la Plateforme et/ou du Service. L'Utilisateur est uniquement autorisé à accéder à et à utiliser la Plateforme et/ou le Service à des fins personnelles ou professionnelles (en fonction de son profil de Membre ou non), et pour ses besoins internes propres (sauf stipulation contraire des CGU). Le Membre est responsable de tout usage effectué par toute personne accédant à la Plateforme par le biais du login et du mot de passe du Membre.

**16.4** Tout autre usage est expressément réservé. En particulier, l'Utilisateur s'interdit, sauf dans les limites autorisées par la loi applicable :

- d'accéder à et/ou de reproduire et/ou de copier et/ou de représenter et/ou d'utiliser et/ou d'extraire tout ou partie de la Plateforme et/ou du Service et/ou de tout Élément de toute autre manière et/ou à toute autre fin que celles expressément prévues aux présentes CGU ;
- de désassembler, décompiler, effectuer l'ingénierie inverse de tout ou partie de la Plateforme et/ou du Service et/ou des Eléments, ou de tenter d'en découvrir d'une manière quelconque le code source. La Plateforme, le Service et les Eléments ne peuvent être utilisés avec un autre logiciel ou une autre application, et ANKORSTORE ne communiquera pas à l'Utilisateur les informations nécessaires à l'interopérabilité de l'application logicielle accessible via la Plateforme et le Service avec un autre logiciel créé de manière indépendante ;
- d'adapter, de traduire, de modifier ou de créer des produits ou œuvres dérivés de tout ou partie de la Plateforme et/ou du Service et/ou des Eléments ;
- de diffuser et/ou représenter et/ou publier tout ou partie de la Plateforme et/ou du Service et/ou des Eléments ;
- d'accéder à et/ou d'utiliser une quelconque partie de la Plateforme et/ou du Service et/ou des Eléments en vue de développer ou de maintenir, et/ou d'aider un tiers à développer ou maintenir des produits ou services faisant concurrence à la Plateforme et/ou au Service ;
- de commercialiser, distribuer, vendre, concéder en licence, sous-licencier, donner à bail, transférer, céder, héberger, externaliser ou exploiter commercialement par tout autre moyen ou mettre à disposition, de quelque manière que ce soit, tout ou partie de la Plateforme et/ou du Service et/ou des Eléments ;
- de réaliser ou divulguer l'un quelconque des tests de sécurité associés à la Plateforme et/ou au Service : découverte de réseau, identification de ports et de services, audit de vulnérabilité, recouvrement/décodage de mots de passe, essais en accès à distance ou essais de pénétration ;
- de donner accès à un tiers à tout ou partie de la Plateforme et/ou du Service ;
- plus généralement, d'effectuer tout acte ou tout agissement non expressément autorisé dans le cadre des CGU ou susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'ANKORSTORE.

**16.5** Les liens hypertextes vers la Plateforme qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

**16.6** L'Utilisateur accepte par les présentes de ne pas ôter et/ou supprimer les mentions relatives au droit d'auteur, aux droits des marques, et à tout autre droit de propriété figurant sur la Plateforme et/ou le Service.

**16.7** Par ailleurs, les marques et logos apposés sur la Plateforme et/ou le Service par ANKORSTORE sont des marques déposées ou enregistrées appartenant à ANKORSTORE ou ses partenaires. Les présentes CGU ne concèdent aucun droit à l'Utilisateur sur les marques dont ANKORSTORE et ses concédants et partenaires sont titulaires.

**16.8** Tout droit qui ne serait pas expressément concédé par les présentes est expressément réservé par ANKORSTORE et/ou ses concédants et partenaires.

## **17 LICENCE SUR LES CONTENUS**

**17.1** Chaque Membre s'engage à publier des Contenus sur la Plateforme dans le respect des présentes CGU et des dispositions législatives et/ou réglementaires en vigueur.

**17.2** En publiant un Contenu par le biais de la Plateforme, le Membre concède à :

- ANKORSTORE, une licence gratuite, non-exclusive, cessible, transférable, susceptible de sous-licence et valable pour le monde entier et pour la durée des CGU, afin d'utiliser, de reproduire, de représenter, d'afficher, de formater, de publier et de diffuser le Contenu dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme et du Service, et d'effectuer tout autre acte ou activité en lien avec un tel affichage, reproduction, représentation, formatage, utilisation, publication et/ou diffusion, nécessaire ou utile dans le cadre de la fourniture de la Plateforme et du Service, sur tous autres

supports (notamment sur tout support physique ou numérique, dans tout communiqué ou dossier de presse ou financier, support de présentation, matériel promotionnel et/ou publicitaire, site Internet), par tous moyens, sans limitation dans le nombre d'exemplaires, à des fins internes, de stockage, publicitaires, de promotion, de marketing, de communication, de relations publiques et pour les besoins de la mise en place de partenariats ou sponsors avec les partenaires d'ANKORSTORE. Le Membre reconnaît que toute utilisation de son Contenu effectuée par ANKORSTORE préalablement à sa désinscription, la suppression ou la clôture de son compte ou à la résiliation des présentes CGU ne pourra être remise en cause par le Membre ;

- ANKORSTORE, une licence gratuite, non-exclusive, cessible, transférable, susceptible de sous-licence et valable pour le monde entier et pour la durée des droits de propriété intellectuelle, d'utilisation, de reproduction et d'affichage des Contenus dans le but de les agréger, les compiler, les anonymiser et/ou les utiliser sous toute autre forme ou format ne permettant pas de les attribuer ou de les associer au Membre, et ce à des fins statistiques, de recherches, d'analyse et d'amélioration de la Plateforme et/ou du Service ;
- tout Utilisateur, directement, une licence gratuite, non-exclusive, personnelle, incessible, non-transférable, insusceptible de sous-licence, pour le monde entier, et pour la durée de l'inscription du Membre, de reproduire et de représenter le Contenu par le biais du Service, à des fins personnelles et/ou professionnelles (selon que l'Utilisateur est ou non Membre).

**17.3** Le Membre reconnaît que son Contenu pourra être visualisé sur la Plateforme par tout Utilisateur qui pourra accéder aux Produits.

**17.4** Le Membre garantit être propriétaire à titre exclusif, pour la durée des droits consentis à ANKORSTORE et aux Utilisateurs, et pour le monde entier, de l'intégralité des droits nécessaires à l'exploitation de ses Contenus telle que prévue aux présentes, ou de détenir les droits nécessaires pour concéder la licence décrite aux présentes.

**17.5** A ce titre, le Membre garantit à première demande ANKORSTORE contre tout recours ou action que pourrait former à un titre quelconque, à l'occasion de l'exercice des droits concédés à ANKORSTORE et/ou aux Utilisateurs par les présentes, toute personne qui estimerait avoir des droits quelconques à faire valoir sur tout ou partie des Contenus publiés par le Membre et/ou sur leur utilisation par ANKORSTORE et/ou les Utilisateurs. Le Membre accepte d'indemniser ANKORSTORE en cas d'un tel recours ou action d'un tiers contre ANKORSTORE, et à supporter toutes les conséquences, notamment financières, qui pourraient en résulter.

**17.6** Le Membre est et reste seul responsable des Contenus qu'il publie ou diffuse par le biais de la Plateforme, et de leur conformité aux lois et réglementations en vigueur, ANKORSTORE n'étant aucunement responsable de ces contenus. A cet égard, le Membre est informé que ses Contenus ne sont pas vérifiés ou contrôlés préalablement à leur mise en ligne par ANKORSTORE, dont l'intervention se limite à héberger ces Contenus par le biais de la Plateforme et du Service.

**17.7** ANKORSTORE se réserve le droit, sans indemnité, ni notification, ni préavis, de modifier ou de supprimer tout Contenu qui violerait l'une des stipulations des CGU, ainsi que de suspendre, de clôturer ou de supprimer le compte du Membre et de résilier les CGU avec effet immédiat, dans les conditions prévues à l'article 21.2.

## **18 FRAUDE CARACTERISEE**

Dans le cas de fraude caractérisée (copie frauduleuse, recel, importation illégale, etc.) ou sur demande, ANKORSTORE se réserve le droit de communiquer toutes les informations nécessaires, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions, nonobstant tous autres recours.

## **19 SUSPENSION DE LA PLATEFORME ET/OU DU SERVICE**

**19.1** ANKORSTORE se réserve à tout moment et à sa seule discrétion la faculté de suspendre ou d'interrompre l'accès à la Plateforme et/ou au Service, en tout ou partie, notamment pour des interventions de maintenance, des nécessités opérationnelles, des choix internes ou en cas d'urgence.

**19.2** ANKORSTORE se réserve également la faculté à tout moment et à sa seule discrétion de supprimer ou de modifier tout contenu, notamment pour des raisons techniques, commerciales ou pratiques. Il est entendu que de telles interventions ne pourront en aucun cas engager la responsabilité d'ANKORSTORE, ni donner lieu à des indemnités ou à des dommages et intérêts au profit d'un Membre ou d'un Utilisateur.

## **20 SUPPRESSION DE COMPTE**

**20.1** Tout Membre qui souhaite supprimer son compte peut le faire directement par le biais de la Plateforme ou en adressant sa demande de suppression à ANKORSTORE à l'adresse email suivante : info@ankorstore.com.

**20.2** La suppression du compte par le Membre entraîne la résiliation immédiate et de plein droit des présentes CGU, qui sera effective conformément aux stipulations de l'article 21.1.

## **21 RESILIATION DES CGU**

**21.1** Les CGU peuvent être résiliées à tout moment par le Membre ou par ANKORSTORE, sans motif particulier, par e-mail ou par le biais de la Plateforme. Toute résiliation conformément au présent article 21.1 ne pourra être effective qu'à la date du complet paiement de toutes sommes dues par le Membre conformément aux présentes CGU.

**21.2** Sans exclure d'autres voies de recours, ANKORSTORE se réserve le droit de résilier les présentes CGU, de plein droit, avec effet immédiat, dans les cas suivants qualifiés de manquements graves :

- (i) en cas de violation des articles 6, 7, 10, 11, 13, 16 et 17 ;
- (ii) si ANKORSTORE est dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations fournies par le Membre, et que le Membre ne donne pas suite à ses demandes de vérification et/ou d'authentification;
- (iii) si les agissements du Membre sont susceptibles d'engager la responsabilité d'ANKORSTORE, celle du Membre, de tout autre Utilisateur ou de tout partenaire d'ANKORSTORE ;
- (iv) en cas de comportement du Membre contraire aux engagements de qualité de service de la Plateforme, potentiellement nuisible, préjudiciable et/ou déloyal à l'égard de la Plateforme, d'ANKORSTORE et/ou de tout Membre.

**21.3** Sans préjudice de l'article 21.2, en cas de manquement par l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations au titre des CGU, l'autre Partie pourra résilier les CGU immédiatement et de plein droit, après mise en demeure de réparer le manquement en cause restée infructueuse pendant un délai d'un (1) mois.

**21.4** En cas de résiliation conformément au présent article, le compte du Membre sera automatiquement clôturé, l'accès du Membre à la Plateforme sera désactivé et le Membre n'aura plus accès au Service et ce, à compter de la date effective de résiliation telle que prévue au présent article 21. Les Produits du Distributeur ne seront en conséquence plus accessibles sur la Plateforme, son compte sera désactivé et disparaîtra du moteur de recherche de la Plateforme, à la date effective de la résiliation. Enfin, toute somme due par le Membre sera immédiatement exigible. La résiliation n'affecte pas les commandes de Produits en cours qui restent soumises aux présentes CGU.

**21.5** En cas de résiliation, pour quelque cause que ce soit, il est expressément convenu entre les Parties que toutes les stipulations qui, par essence, ont vocation à survivre à la cessation des présentes CGU pour quelque cause que ce soit, demeureront en vigueur pour la durée qui leur est applicable.

**21.6** Les Contenus pourront être exportés sur demande du Membre jusqu'à la date effective de résiliation des CGU, sous un format et selon des modalités financières à convenir le cas échéant entre les Parties. A l'issue de la date effective de résiliation, ANKORSTORE se réserve le droit de supprimer les Contenus à tout moment, sous réserve de la licence concédée sur les Contenus conformément à l'article 17.

## **22 RESPONSABILITÉ**

- 22.1** Les Parties répondent des conséquences dommageables résultant de l'exécution ou de l'inexécution des obligations mises à leur charge par les présentes CGU. Chaque Partie convient expressément qu'elle ne peut être tenue responsable que des dommages directs causés par une inexécution des CGU qui lui est imputable.
- 22.2** ANKORSTORE n'est tenue qu'à une obligation de moyens au titre de la mise à disposition de la Plateforme et du Service. En sa qualité d'hébergeur des Contenus mis en ligne par les Membres, ANKORSTORE n'assume par ailleurs aucune responsabilité quelle qu'elle soit au titre des Contenus diffusés par les Membres par le biais de la Plateforme, n'exerçant aucun contrôle *a priori* sur ces Contenus.
- 22.3** Sauf faute prouvée qui lui est imputable, ANKORSTORE ne pourra être tenue responsable d'un dommage éventuellement subi par un Utilisateur au titre de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser tout ou partie de la Plateforme. ANKORSTORE ne pourra davantage être tenue responsable des conséquences de tous ordres générées par le réseau Internet ou le système d'information de l'Utilisateur, tel qu'un éventuel dysfonctionnement, panne, retard ou interruption de l'accès aux réseaux de communications électroniques y compris Internet.
- 22.4** Enfin, la responsabilité d'ANKORSTORE ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable à un cas fortuit ou de force majeure tel que défini par le Code civil et précisé par la jurisprudence.
- 22.5** En tout état de cause, la responsabilité d'ANKORSTORE, en cas de manquement à l'une quelconque de ses obligations prévues aux présentes, toutes causes confondues et quelles que soient les circonstances, ne pourra excéder le plus élevé des montants suivants :
- (i) le montant total des commissions effectivement versées par le Membre à ANKORSTORE au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur du dommage ; ou
  - (ii) cinq cents (500) euros TTC.
- 22.6** En aucun cas ANKORSTORE ne pourra être tenue responsable des dommages indirects subis par le l'Utilisateur, ainsi que de toutes pertes de profits, de chiffre d'affaires, de bénéfices, d'économies anticipées, de clientèle, de réputation ou de données.
- 22.7** Chaque Utilisateur est invité à avertir ANKORSTORE en cas de violation des présentes CGU, notamment dans l'hypothèse où il constaterait l'offre de vente de Produits non conformes aux présentes CGU, à l'adresse suivante : [info@ankorstore.com](mailto:info@ankorstore.com).
- 22.8** ANKORSTORE ne saurait être tenue responsable au titre des litiges intervenant entre Membres.

## **23 MODIFICATION DES CGU**

- 23.1** Les présentes CGU, et tous documents qui y sont mentionnés par référence le cas échéant (à l'exclusion du CGUPDFDist et du CGUPDFDét encadrant la relation avec le Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois), expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Parties eu égard à son objet, à l'exclusion de tout autre document, notamment toutes autres conditions générales ou particulières et tous bons de commande émis par les Membres. Les conditions de vente entre le Détaillant et le Distributeur sont inapplicables à la relation entre ANKORSTORE et le Membre. Seules les conditions de vente ont vocation à régir la relation d'achat-revente entre le Détaillant et le Distributeur, étant précisé que les conditions de livraison, de validation de la commande et de paiement telles que spécifiées dans les CGU et sur la Plateforme prévalent sur les conditions de vente.
- 23.2** ANKORSTORE se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment et en informera chaque Membre par e-mail.
- 23.3** Les modifications apportées aux CGU seront effectives quinze (15) jours calendaires après avoir été

prises en ligne. Pendant cette période de quinze (15) jours calendaires, chaque Membre pourra notifier à ANKORSTORE son refus de ces changements, auquel cas les présentes CGU (et donc son droit d'utiliser le Service) prendront fin au terme de la période de quinze (15) jours calendaires, dans les conditions prévues aux articles 21.1 et 21.4 et suivants des CGU.

## **24 PREUVES**

**24.1** Les Parties reconnaissent que la production par ANKORSTORE des enregistrements sur les serveurs d'ANKORSTORE relatifs à l'utilisation de la Plateforme, et notamment des codes d'accès nominatifs des Membres, des logs de connexion et de tous documents et e-mails échangés par le biais de la Plateforme ou dans le cadre des CGU et stockés sur les serveurs d'ANKORSTORE, feront foi entre les Parties.

## **25 CESSION**

**25.1** Aucune des Parties ne pourra céder, transférer ou rétrocéder de toute autre manière tout ou partie de ses droits ou obligations ou des CGU, à titre onéreux ou gratuit, sans l'accord écrit préalable de l'autre Partie.

**25.2** Par exception à ce qui précède, ANKORSTORE pourra librement céder, transférer ou rétrocéder de toute autre manière tout ou partie de ses droits ou obligations ou des CGU, dans le cadre d'une restructuration (en ce compris toute fusion, absorption, transfert ou apport partiel ou total d'actifs, changement de contrôle direct ou indirect).

## **26 STIPULATIONS GÉNÉRALES**

**26.1** ANKORSTORE est en droit de sous-traiter tout ou partie de ses obligations à tout tiers sous-traitant de son choix. ANKORSTORE demeure responsable des actes et omissions de ces sous-traitants. Il est expressément convenu entre les Parties que le Prestataire de Paiement en Plusieurs Fois est un prestataire indépendant d'ANKORSTORE qui n'agit pas en tant que sous-traitant d'ANKORSTORE. ANKORSTORE ne saurait donc être tenue responsable à l'égard du Membre des actes ou omissions de ce prestataire.

**26.2** Sauf stipulation expresse contraire, les présentes CGU ne sauraient être interprétées comme faisant d'une Partie le mandataire, l'agent ou le représentant de l'autre Partie, ni comme constituant un acte de société ; l'affectio societatis entre les Parties ainsi que toute responsabilité solidaire à l'égard des tiers ou entre les Parties étant formellement exclus. Ainsi, chacune des Parties s'engage à ne rien faire qui puisse induire en erreur un tiers à cet égard, ni prendre aucun engagement, ni offrir une quelconque garantie au nom de l'autre Partie, sauf stipulation expresse contraire du présent Contrat.

**26.3** En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des stipulations du Contrat et l'une quelconque des stipulations, les titres seront déclarés inexistantes.

**26.4** Pour l'exécution de l'ensemble des présentes et de leurs suites, les Parties font élection de domicile en leurs sièges sociaux respectifs. Tout changement de domicile par l'une des Parties devra être notifiée à l'autre Partie par email ou via la Plateforme (si l'option est disponible) pour pouvoir lui être opposable.

**26.5** Toute mise en demeure ou notification pour l'application des CGU ne sera considérée comme ayant été valablement faite que par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée au domicile de chaque Partie, sauf stipulation expresse contraire des présentes CGU.

**26.6** Dans le cas où l'une quelconque des stipulations des CGU serait déclarée nulle ou inapplicable par quelque juridiction que ce soit par une décision définitive, cette stipulation sera supprimée sans qu'il en résulte la nullité de l'ensemble des CGU, dont les autres stipulations demeureront inchangées et continueront de s'appliquer.

**26.7** Toute tolérance, renonciation ou omission, quelle qu'en soit la durée et le nombre, à invoquer l'existence ou la violation totale ou partielle d'une quelconque des stipulations des CGU ne saurait constituer une modification, une suppression de ladite stipulation ou une renonciation à invoquer les



validations antérieures, concomitantes ou postérieures de la même ou d'autres stipulations. Une telle renonciation n'aura d'effet que si elle est exprimée par un écrit signé par la personne dûment habilitée à cet effet.

## **27 LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

- 27.1** Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit français, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois.
- 27.2** TOUT DIFFÉREND RELATIF À LA VALIDITÉ, À L'INTERPRÉTATION, À L'EXÉCUTION OU À LA RÉILIATION DES CGU SERA SOUMIS À LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MÊME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES, EN RÉFÉRÉ OU SUR REQUÊTE, SAUF POUR LES CAS OU LE LITIGE RELEVE DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE EN APPLICATION DES DISPOSITIONS APPLICABLES DU CODE DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.
- 27.3** Les différends entre Membres doivent être réglés entre les Membres. ANKORSTORE n'est pas tenue d'intervenir ou de régler un tel différend.