

Politique de relatives aux cookies
Plateforme ANKORSTORE

Version en vigueur à la date du 28 novembre 2019

1. Préambule

ANKORSTORE est soucieuse de protéger au mieux la vie privée des utilisateurs de la plateforme ANKORSTORE (la « **Plateforme** »), et met tout en œuvre dans ce cadre. ANKORSTORE s'engage en particulier à assurer un niveau de protection des données personnelles en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (« **RGPD** »), incluant toutes législations et réglementations françaises mettant en œuvre, complétant ou remplaçant le RGPD le cas échéant.

ANKORSTORE collecte et traite, par le biais de cookies et autres traceurs, des données personnelles relatives aux Utilisateurs et aux Membres. Les Utilisateurs désignent toute personne qui accède à la Plateforme, qu'elle soit Membre ou non. Les Membres désignent les Utilisateurs qui se sont inscrits sur la Plateforme et dont l'inscription a été validée par ANKORSTORE. Les Utilisateurs et les Membres sont collectivement désignés les « **Personnes Concernées** ».

La présente politique relative aux cookies (la « **Politique de Cookies** ») décrit les modalités de collecte, par le biais des cookies et autres traceurs, et de traitement, des données personnelles des Personnes Concernées.

Le traitement de données personnelles est mis en œuvre par la société ANKORSTORE SAS, société par actions simplifiée au capital social de 1 000 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 852 870 658, dont le siège social est situé 101 rue de Sèvres, 75006 Paris (ci-après, « **ANKORSTORE** »).

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé par les serveurs de la Plateforme ou sous le contrôle d'ANKORSTORE, et stocké localement par le navigateur dans un espace dédié du disque dur ou du terminal de la Personne Concernée (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil connecté à un réseau de communications électroniques), lors de la consultation d'un contenu publié sur la Plateforme ou d'une publicité en ligne.

Le fichier ne peut être lu que par son émetteur, à savoir ANKORSTORE, à qui il permet, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné, à chaque fois que ce terminal accède à un contenu comportant des cookies dudit émetteur.

Les cookies permettent à ANKORSTORE d'enregistrer des informations sur la navigation et le parcours de la Personne Concernée sur la Plateforme.

Avant de mettre en place ces cookies, ANKORSTORE sollicite le consentement de la Personne Concernée conformément à la loi, sauf exception.

3. Quels cookies ANKORSTORE utilise-t-elle ?

- **Les cookies purement techniques**

Certaines des fonctionnalités de la Plateforme ne pourraient pas fonctionner si ANKORSTORE n'utilise pas certains cookies (les cookies techniques ou fonctionnels), qui sont indispensables afin de naviguer sur la Plateforme et de profiter de ses fonctionnalités. Dans ce cas, la loi n'impose pas à ANKORSTORE de recueillir le consentement préalable de la Personne Concernée avant de déposer ces cookies.

Il s'agit notamment des cookies « session ID » ou « identifiants de session », dont la finalité est de permettre au Membre de rester connecté pendant toute la durée de sa navigation sur la Plateforme, sans avoir à saisir à nouveau son login et son de passe, et de conserver le contenu de son panier d'achat. Ces cookies permettent également au Membre de se reconnecter sur la Plateforme sans avoir à saisir de nouveau son login et mot de passe.

Il s'agit également de cookies persistants de personnalisation de l'interface utilisateur (par exemple choix de présentation).

- **Les autres cookies**

Hormis les cookies purement techniques, nécessaires à la fourniture du service par le biais de la Plateforme, ANKORSTORE met en œuvre, après avoir obtenu le consentement préalable des Personnes Concernées, des cookies de performance et de mesure d'audience, des cookies ciblés ou cookies publicitaires, et des cookies de suivi de conversions, tel que plus amplement décrit à l'article 4.

- **Cookies provenant de sites tiers**

La Plateforme peut contenir des liens renvoyant vers d'autres sites. ANKORSTORE ne sait pas quels sont les cookies utilisés par ces sites. Pour en savoir plus, veuillez consulter les informations fournies par ces sites tiers sur leurs propres cookies.

4. Quelles sont les données collectées par le biais de cookies ?

ANKORSTORE collecte, de manière indirecte par le biais de cookies, des données relatives à la navigation de la Personne Concernée, telles que :

- l'adresse IP de la Personne Concernée ;
- l'identifiant du terminal ;
- les pages visitées ; et
- les produits recherchés et/ou consultés.

Les données collectées ne sont pas utilisées par ANKORSTORE afin de les recouper avec d'autres traitements de données.

5. Pour quelles finalités ANKORSTORE dépose-t-elle des cookies ?

ANKORSTORE collecte des données personnelles par l'intermédiaire de cookies et autres traceurs afin de comprendre comment les Utilisateurs et les Membres naviguent sur la Plateforme, et obtenir des données à partir desquels ANKORSTORE pourra améliorer l'expérience de navigation à l'avenir, adresser des offres personnalisées aux Utilisateurs et Membres, identifier le Membre lorsqu'il accède à son compte, garder des articles dans le panier d'achat après déconnexion, mesurer l'audience et la performance de la Plateforme, mesurer le taux de conversion et l'impact des campagnes publicitaires mises en œuvre sur les réseaux sociaux, et effectuer des opérations de publicité ciblée.

Les finalités, les fondements légaux et les durées de validité sont décrits ci-après :

Finalités	Type de cookie	Fondements légaux	Durée de validité du consentement
Permettre au Membre de s'inscrire sur la Plateforme, de s'identifier lors de sa visite sur la Plateforme et de conserver le contenu de son panier d'achat (cookie « identifiant de session »)	Cookie strictement nécessaire à la fourniture du service demandé par le Membre	Intérêt légitime	Pas de consentement requis
Personnaliser l'interface utilisateur pour le Membre	Cookie strictement nécessaire à la fourniture du service	Intérêt légitime	Pas de consentement requis

	demandé par le Membre		
Analyse de la navigation de la Personne Concernée afin de comprendre son parcours, d'établir des statistiques pour mesurer l'audience de la Plateforme, d'évaluer la performance du service et d'améliorer le contenu de la Plateforme, sur la base de statistiques de navigation anonymisées	Cookie de performance et de mesure d'audience Google Analytics, InspectLet	Recueil du consentement	13 mois
Analyse du suivi des conversions afin de faire le lien entre les publicités d'ANKORSTORE publiées sur les réseaux sociaux et les actions spécifiques de la Personne Concernée sur la Plateforme	Cookie de performance et de mesure d'audience (suivi des conversions) Facebook, LinkedIn et Pinterest	Recueil du consentement	13 mois
Publicité ciblée et e-mailing ciblé (incluant du retargeting sur les réseaux sociaux) afin d'améliorer le service fourni au Membre et son expérience sur la Plateforme		Recueil du consentement	13 mois

ANKORSTORE ne permet pas à des tiers de déposer des cookies sur les terminaux des Utilisateurs.

6. Quelles sont les destinataires des cookies ?

Les informations collectées par le biais des cookies strictement nécessaire à la fourniture du service à la demande du Membre ne sont pas communiquées à des tiers, à l'exception du prestataire d'hébergement de la Plateforme qui stocke l'ensemble des données.

Les informations relatives à la performance, la mesure d'audience et le suivi des conversions peuvent être utilisées par ANKORSTORE ou par un tiers. Les destinataires des données collectées par les cookies sont : Google, Inspectlet, Facebook, LinkedIn et Pinterest, chacun pour les données qui les concernent.

Les données collectées par le biais des cookies peuvent également être communiquées :

- Aux personnes physiques autorisées par ANKORSTORE à traiter ces données, après avoir signé un accord de confidentialité, et notamment les employés d'ANKORSTORE ;
- Aux conseillers externes d'ANKORSTORE : avocats, comptables, commissaires aux comptes, etc., tenus à une obligation de confidentialité ;
- Aux autorités : en application de la loi, d'une réquisition judiciaire et/ou d'une décision de justice ;
- A tout tiers en cas de fusion-acquisition, cession totale ou partielle d'actifs, changement de contrôle direct ou indirect, ou toute autre forme de restructuration mise en œuvre par ANKORSTORE.

7. Que peut faire la Personne Concernée par rapport aux cookies ?

Dès lors que la Personne Concernée a accepté le dépôt des cookies, le navigateur Internet de la Personne Concernée transmet automatiquement à ANKORSTORE des informations, telles que son adresse IP (Internet Protocol), la version du navigateur du terminal qu'elle utilise et son parcours sur la Plateforme (pages visitées notamment).

La Personne Concernée peut à tout moment configurer son navigateur afin de recevoir une notification lorsqu'un cookie est déposé, ou s'opposer à l'utilisation des cookies.

Si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de l'ensemble des cookies, la Personne Concernée a la possibilité, si elle le souhaite, de choisir d'accepter le dépôt de tous les cookies, de les rejeter systématiquement, ou encore de choisir ceux qu'elle accepte selon les finalités définies, et ceci en effectuant certains paramétrages. ANKORSTORE attire l'attention de la Personne Concernée sur le fait qu'en s'opposant au dépôt de certains cookies, son expérience utilisateur pourrait s'en trouver dégradée.

ANKORSTORE informe la Personne Concernée qu'elle peut à tout moment revenir sur son consentement en modifiant ces paramétrages.

Pour la gestion des cookies et des choix de la Personne Concernée, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à la Personne Concernée de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies :

- Pour Internet Explorer 7 et 8 : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;
- Pour Internet Explorer 9 : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9> ;
- Pour Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042> ;
- Pour Chrome version 30 et plus : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- Pour Firefox : version 24 et plus <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>.

Par ailleurs, désactiver les cookies de publicité ne signifie pas que la Personne Concernée ne recevra pas de publicité, mais simplement que cette publicité ne sera plus adaptée à ses intérêts.

8. Droits des Personnes Concernées

Les Personnes Concernées disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données personnelles, ainsi qu'un droit d'opposition et de limitation du traitement, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

ANKORSTORE peut être amenée à demander aux Personnes Concernées leur consentement explicite pour traiter leurs données personnelles, tel que décrit à l'article 5. Dans ce cas, les Personnes Concernées peuvent, à tout moment, retirer leur consentement au traitement de leurs données mis en œuvre par ANKORSTORE à des fins de publicité ciblée, publicité comportementale, mesures d'audience et suivi des conversions, comme expliqué à l'article 7.

Le retrait du consentement par une Personne Concernée n'aura aucun impact sur l'expérience proposée sur la Plateforme en dehors du périmètre du traitement concerné.

Les Personnes Concernées peuvent adresser leur demande à ANKORSTORE :

- par écrit à l'adresse suivante : ANKORSTORE SAS, 101 rue de Sèvres, 75006 Paris ;
- par e-mail à l'adresse : info@ankorstore.com.

Si les Personnes Concernées estiment que leurs droits n'ont pas été respectés, ils peuvent introduire une réclamation devant la Commission nationale informatique et libertés (CNIL) ou devant toute autre autorité compétente.

9. Durée de conservation des données personnelles

ANKORSTORE ne conserve les données collectées par le biais des cookies que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités énoncées à l'article 5, à savoir 25 mois.

Les données des Personnes Concernées sont par la suite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire afin de permettre à ANKORSTORE de s'acquitter de ses obligations légales et/ou réglementaires en matière d'archivage et de conservation des données. A l'issue de cette durée supplémentaire, les données sont définitivement supprimées des bases d'ANKORSTORE.

10. Transfert de données personnelles des Membres hors Union européenne

Les données des Personnes Concernées sont transférées hors Union européenne, en particulier aux prestataires situés aux Etats-Unis qui fournissent à ANKORSTORE des services de mesure d'audience, de suivi des conversions et de publicité ciblée. ANKORSTORE met en œuvre les garanties nécessaires pour sécuriser ces transferts hors Union européenne, notamment par le biais du mécanisme de Privacy Shield, la signature de clauses contractuelles type ou par le biais d'une décision d'adéquation de la Commission européenne. Une copie des documents attestant de la sécurisation des transferts de vos données peut être demandée à ANKORSTORE en écrivant à info@ankorstore.com.

11. Modification de la Politique de Cookies

ANKORSTORE se réserve le droit de modifier et/ou d'actualiser la présente Politique de Cookies. La Politique de Cookies révisée sera mise en ligne sur la Plateforme avec indication de la dernière date de mise à jour.